Аналитические данные

поступающих обращений граждан за 2022 год в администрацию Осинниковского городского округа

В 2022 году в администрацию Осинниковского городского округа от населения поступило 1290 устных и письменных обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество поступивших обращений уменьшилось на 9 %. По поступившим за отчетный период обращениям рассмотрено 1927 вопросов (52% - заявления, 38%- жалобы, 7% - предложения), на 8 % больше, чем в 2021 году.

На конец 2022 года на рассмотрении в администрации городского округа находятся 17 вопросов граждан.

932 обращения поступило непосредственно в администрацию города, рассмотрено 1683 вопроса. В сравнении с прошлым периодом 2021 года наблюдается увеличение рассмотренных вопросов на 7 % (поддержано-9%, меры приняты-34%, разъяснено-9%, направлено по компетенции-14%, дан ответ автору-2%).

252 обращения направлено из Администрации Правительства Кузбасса (в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, количество обращений уменьшилось на 9 %).

Количество вопросов, поступивших непосредственно в администрацию Осинниковского городского округа :

617 - жилищные вопросы;

399 - основы государственного управления;

262 - организационные работы ЖКХ;

151-хозяйственная деятельность населения;

43-прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат;

 37-природные ресурсы и охрана природной среды.

Основная часть обращений составляют жилищные вопросы, а также вопросы по основам государственного управления.

 По данным обращениям были приняты все необходимые меры, даны разъяснения.